



## FORMULÁR NA PODANIE SŤAŽNOSTI

V prípade, že ste neboli s našimi službami spokojní alebo sa domnievate, že sme nejakým spôsobom poškodili vaše práva, máte možnosť podať sťažnosť. Ak sťažnosť nie je anonymná, uveďte vaše meno, priezvisko, kontaktnú adresu a prípadné iné kontaktné údaje (napr. e-mail alebo telefón). Uveďte, na čo sa sťažujete a čoho sa domáhate, uveďte datum a pripojte podpis. Na obálku listu treba uviesť zreteľne upozornenie: „Do rúk riaditeľky – NEOTVÁRAŤ“.

Sťažnosť môžete podať:

- písomne zaslaním na adresu organizácie: Raná starostlivosť, n.o., Tbiliská 6, 831 06 Bratislava - Rača
- telefonicky: 0908 626 001
- e-mailom na adresu: info@ranastarostlivost.sk
- osobne v sídle organizácie na už uvedenej adrese
- prostredníctvom formulára na podanie sťažnosti na webe.

Vašu sťažnosť vybavíme v lehote do 30 dní odo dňa podania úplnej sťažnosti. Sťažnosť vždy vybavuje riaditeľ RS.

---

Identifikačné údaje:

Meno a priezvisko/názov organizácie:.....

Adresa bydliska/sídlo:.....

Kontakt:.....

Predmet sťažnosti:

.....  
.....  
.....

Čoho sa sťažovateľ domáha:

.....  
.....  
.....

Dátum doručenia sťažnosti: .....

Podpis sťažovateľa:.....

• ÚSMEV OD OKA K OKU •